PRAVILA I USLOVI PROMOCIJE

„2 + 3 GODINE PRODUŽENE GARANCIJE TEFAL“

Član 1. – Organizator promocije i davalac produžene garancije

Organizator promocije „2 + 3 godine produžene garancije Tefal“ (u daljnjem tekstu: promocija) je:

SEB DEVELOPPEMENT
Valtera Perića 6
71000 Sarajevo
ID broj: 4100949400003

(u daljnjem tekstu: organizator).

Produženu komercijalnu garanciju osigurava kompanija:

GROUPE SEB SLOVENSKO, spol. s r.o.
Cesta na Senec 2/A
Bratislava
Identifikacijski broj: 313 414 89

(u daljnjem tekstu: davalac garancije).

Ova pravila i uslovi su tokom trajanja promocije besplatno dostupni na web stranici:

https://tefal-produzena-garancija.ba/

Član 2. – Svrha i sadržaj promocije

Promocija omogućava kupcima odabranih Tefal pegli na paru i parnih generatora da standardnu 2-godišnju komercijalnu garanciju Tefal, uspješnom registracijom proizvoda, produže za dodatne 3 godine, tako da ukupno trajanje komercijalne garancije iznosi 5 godina od datuma kupovine proizvoda.

Dodatna 3-godišnja produžena komercijalna garancija ne utiče na zakonska prava potrošača koja mu pripadaju na osnovu važećeg zakonodavstva, niti na obaveze prodavca koje proizlaze iz ugovora o prodaji.

Član 3. – Period promocije

Promocija važi za proizvode Tefal koji učestvuju u promociji, a koji su kupljeni u periodu od:

01.10.2026. do zaključno 31.12.2026.

Kupovina mora biti izvršena na teritoriji Bosne i Hercegovine, Crne Gore ili Kosova kod prodajnih partnera, odnosno u web prodavnici prodajnih partnera koji prodaju proizvode uključene u promociju u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori ili Kosovu.

Za ostvarivanje dodatne 3 godine produžene garancije kupac mora registrovati proizvod koji učestvuje u promociji na web stranici:

https://tefal-produzena-garancija.ba

najkasnije do 31.12.2026. do 23:59 sati.

Registracije dostavljene nakon navedenog roka neće biti uzete u obzir.

Član 4. – Proizvodi uključeni u promociju

Promocija važi isključivo za ispod navedene modele, odnosno referentne oznake Tefal proizvoda.

Pegle na paru

Referenca	Naziv proizvoda
FV9E50E0	Ultimate Power Pro pegla na paru
FV9865E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9852E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9851E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9848E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9847E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9845E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9844E0	Ultimate Pure pegla na paru
FV9835E0	Ultimate Pure pegla na paru

Parni generatori

Referenca	Naziv proizvoda
GV9921E0	Pro Express Vision Max parni generator s bojlerom
GV9920E0	Pro Express Vision Max parni generator s bojlerom

GV9910E0 Pro Express Vision Max parni generator s bojlerom

GV9909E0 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9823E1 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9822E1 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9821E0 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9820E0 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9812E0 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9810E0 Pro Express Vision parni generator s bojlerom

GV9721E0 ProExpress Ultimate parni generator s bojlerom

GV9720E0 ProExpress Ultimate parni generator s bojlerom

GV9712E0 ProExpress Ultimate parni generator s bojlerom

GV9711E0 ProExpress Ultimate parni generator s bojlerom

GV9710E0 ProExpress Ultimate parni generator s bojlerom

SV9202E0 ProExpress Protect parna stanica

SV9201E0 ProExpress Protect parna stanica

SV8156E0 Express Vision parna stanica

SV8152E0 Express Vision parna stanica

SV8151E0 Express Vision parna stanica

SV8130E0 Express Vision parna stanica

SV8111E0 Express Vision parna stanica

Za ostvarivanje prava na promociju odlučujuća je referentna oznaka proizvoda.

Slike proizvoda na web stranici i u drugim promotivnim materijalima mogu biti simbolične.

Član 5. – Uslovi za ostvarivanje dodatne 3 godine garancije

Za ostvarivanje dodatne 3-godišnje produžene garancije kupac mora:

1. **kupiti jedan od proizvoda navedenih u članu 4. ovih pravila;**
2. **kupovinu izvršiti u periodu od 01.10.2026. do 31.12.2026.;**
3. **sačuvati dokaz o kupovini i standardni međunarodni garantni list;**

4. **najkasnije do 31.12.2026. do 23:59 sati posjetiti web stranicu https://tefal-produzena-garancija.ba/;**
5. **ispuniti registracijski obrazac sa traženim podacima;**
6. **potvrditi da je upoznat s ovim pravilima i uslovima promocije;**
7. **uspješno izvršiti registraciju.**

Za uspješnu registraciju kupac mora dostaviti sljedeće podatke:

- **ime;**
- **prezime;**
- **broj telefona;**
- **važeću e-mail adresu;**
- **referentnu oznaku proizvoda;**
- **broj računa, odnosno fiskalnog računa;**
- **datum računa, odnosno fiskalnog računa.**

Referentna oznaka proizvoda u pravilu je navedena na identifikacijskoj naljepnici proizvoda.

Kupac je odgovoran za tačnost, potpunost i istinitost podataka koje unese prilikom registracije.

Član 6. – Potvrda registracije

Nakon uspješno završene registracije kupac će na e-mail adresu navedenu u registracijskom obrascu primiti potvrdu o registraciji proizvoda za promociju.

Kupac mora do isteka produžene garancije sačuvati:

- **e-mail potvrdu o uspješnoj registraciji;**
- **dokaz o kupovini, odnosno račun;**
- **standardni međunarodni garantni list.**

Produžena garancija važi samo ako je registracija pravovremeno i uspješno završena te ako su prilikom registracije dostavljeni tačni i istiniti podaci.

Organizator, odnosno davalac garancije, u slučaju sumnje može zahtijevati dodatne dokaze radi provjere prava na produženu garanciju.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi promocije, ukupno trajanje komercijalne garancije iznosi 5 godina od datuma prvobitne kupovine proizvoda, i to:

- **2 godine standardne komercijalne garancije Tefal i**

- **3 dodatne godine produžene komercijalne garancije, ostvarene registracijom proizvoda u okviru ove promocije.**

Garantni period počinje teći od datuma kupovine navedenog na dokazu o kupovini.

Ako se proizvod tokom garantnog perioda nalazi na popravci, garantni rok za vrijeme popravke ne teče. Period tokom kojeg je proizvod bio na popravci dodaje se na trajanje garantnog perioda.

Ako je proizvod tokom garantnog perioda zamijenjen, preostali dio garantnog perioda prenosi se na zamjenski proizvod. Zamjenom proizvoda ne počinje teći novi petogodišnji garantni period.

Član 8. – Obim produžene garancije

Dodatna 3-godišnja produžena garancija važi pod istim uslovima kao standardna komercijalna garancija Tefal, osim ako je ovim pravilima izričito drugačije određeno.

Komercijalna garancija važi za proizvode koji se koriste u domaćinstvu te pokriva nedostatke materijala i izrade koji se pojave tokom garantnog perioda i koji su obuhvaćeni garantnim uslovima Tefal.

Produžena garancija naročito ne pokriva:

- **uobičajeno trošenje proizvoda;**
- **redovno održavanje;**
- **zamjenu potrošnih dijelova;**
- **oštećenja ili kvarove nastale zbog nepravilnog korištenja proizvoda;**
- **mehanička oštećenja i preopterećenja;**
- **korištenje proizvoda suprotno uputama proizvođača;**
- **korištenje neoriginalnog, odnosno neodgovarajućeg potrošnog materijala ili dodatne opreme;**
- **intervencije, popravke ili izmjene proizvoda koje su izvršile neovlaštene osobe, odnosno servisi;**
- **oštećenja nastala usljed vanjskih uticaja, nepravilnog transporta, neodgovarajućeg električnog napona, požara, vode ili drugih okolnosti za koje proizvođač, odnosno davalac garancije, nije odgovoran;**
- **slučajeve kada je dokaz o kupovini izmijenjen, oštećen ili nečitak;**
- **slučajeve kada je referentna, serijska ili druga identifikacijska oznaka proizvoda uklonjena, izmijenjena ili nečitka.**

Na dodatni 3-godišnji period primjenjuju se i sva druga ograničenja i isključenja iz standardnih garantnih uslova Tefal koje kupac dobija prilikom kupovine proizvoda.

Član 9. – Ostvarivanje prava iz produžene garancije

Za ostvarivanje prava tokom dodatnog 3-godišnjeg perioda produžene garancije kupac mora predočiti:

- **e-mail potvrdu o uspješnoj registraciji proizvoda;**
- **standardni međunarodni garantni list;**
- **dokaz o kupovini proizvoda s datumom kupovine u periodu od 01.10.2026. do 31.12.2026.**

Proizvod je moguće:

- **direktno dostaviti u ovlašteni Tefal servisni centar; ili**
- **odgovarajuće zapakovati i poslati u ovlašteni Tefal servisni centar.**

Produžena komercijalna garancija može se ostvariti u ovlaštenim servisnim centrima na teritoriji Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Kosova.

Informacije o aktuelnoj mreži ovlaštenih servisa dostupne su na Tefal web stranicama.

Član 10. – Nevažeće registracije

Registracija se smatra nevažećom, odnosno organizator je može odbiti naročito ako:

- **je dostavljena nakon 31.12.2026. u 23:59 sati;**
- **proizvod nije jedan od proizvoda uključenih u promociju iz člana 4.;**
- **proizvod nije kupljen u periodu promocije;**
- **kupovina nije izvršena pod uslovima utvrđenim ovim pravilima;**
- **dostavljeni podaci su netačni, neistiniti ili nepotpuni;**
- **podaci na dokazu o kupovini ne odgovaraju podacima navedenim prilikom registracije;**
- **dokaz o kupovini je nečitak, oštećen, izmijenjen, dupliran ili falsifikovan;**
- **kupac na zahtjev organizatora, odnosno davaoca garancije, ne dostavi tražene dokaze;**
- **postoji opravdana sumnja na zloupotrebu promocije.**

Organizator, odnosno davalac garancije, zadržavaju pravo provjeriti ispunjavanje uslova pojedinačne registracije.

Član 11. – Zaštita ličnih podataka

Kontrolor ličnih podataka koji se obrađuju u svrhu provođenja promocije je:

SEB DEVELOPPEMENT
Valtera Perića 6
71000 Sarajevo, BiH

U svrhu registracije proizvoda i provođenja promocije obrađuju se sljedeći lični podaci:

- **ime;**
- **prezime;**
- **broj telefona;**
- **e-mail adresa;**
- **referentna oznaka proizvoda;**
- **broj računa, odnosno fiskalnog računa;**
- **datum računa, odnosno fiskalnog računa.**

Lični podaci obrađuju se u svrhu:

- **provođenja i administriranja promocije;**
- **provjere ispunjavanja uslova promocije;**
- **registracije proizvoda;**
- **osiguravanja i ostvarivanja produžene garancije;**
- **komunikacije s kupcem;**
- **obrade eventualnih zahtjeva;**
- **ispunjavanja zakonskih, računovodstvenih i drugih obaveza organizatora, odnosno davaoca garancije.**

Podaci potrebni za registraciju proizvoda obrađuju se u svrhu provođenja promocije i osiguravanja produžene garancije.

Saglasnost za primanje e-novosti, ponuda i drugih promotivnih poruka nije uslov za registraciju proizvoda niti za ostvarivanje produžene garancije.

Pojedinac može u registracijskom obrascu dati posebnu i dobrovoljnu saglasnost za direktni marketing.

Ako pojedinac da takvu saglasnost, može je povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na važenje već izvršene registracije proizvoda niti na već ostvarenu produženu garanciju.

Lični podaci potrebni za provođenje produžene garancije čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za provođenje promocije, osiguravanje i ostvarivanje garancije te ispunjavanje zakonskih obaveza.

Podaci koji se obrađuju na osnovu saglasnosti za direktni marketing čuvaju se do povlačenja saglasnosti, odnosno odjave pojedinca.

Organizator može lične podatke proslijediti, odnosno omogućiti njihovu obradu ugovornim obrađivačima, ovlaštenoj servisnoj mreži, pružaocima tehničke podrške i drugim primaocima kada je to potrebno za provođenje promocije, osiguravanje produžene garancije ili ispunjavanje zakonskih obaveza.

Pojedinac, u skladu s važećim zakonodavstvom, ima pravo na:

- **pristup svojim ličnim podacima;**
- **ispravku netačnih, odnosno nepotpunih podataka;**
- **brisanje ličnih podataka kada su za to ispunjeni uslovi;**
- **ograničenje obrade;**
- **prenosivost podataka kada su za to ispunjeni uslovi;**
- **prigovor na obradu;**
- **povlačenje saglasnosti kada se obrada zasniva na saglasnosti.**

Ako pojedinac smatra da su prilikom obrade ličnih podataka povrijeđena njegova prava, ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom organu.

Detaljnije informacije o obradi ličnih podataka dostupne su u izjavi, odnosno politici privatnosti objavljenoj na web stranici organizatora.

Kontakt za pitanja u vezi s promocijom, zaštitom ličnih podataka i ostvarivanjem prava:

infobih@groupeseb.ba

Član 12. – Odgovornost

Organizator i davalac garancije ne odgovaraju za posljedice netačnih, nepotpunih ili neistinitih podataka koje kupac unese prilikom registracije.

Također ne odgovaraju za privremenu nedostupnost web stranice, odnosno registracijskog sistema koja je posljedica tehničkih smetnji, prekida mreže, više sile ili drugih okolnosti na koje nemaju uticaj.

Ako zbog tehničke greške kupac ne primi e-mail potvrdu, mora o tome što prije obavijestiti organizatora.

Odredbe ovog člana ne ograničavaju niti isključuju odgovornost kada takvo ograničenje, odnosno isključenje nije dozvoljeno važećim zakonodavstvom.

Član 13. – Izmjena ili prijevremeni prekid promocije

Organizator zadržava pravo izmijeniti, skratiti, produžiti ili prijevremeno prekinuti promociju ako to zahtijevaju tehnički, komercijalni, pravni ili drugi opravdani razlozi, odnosno viša sila.

O eventualnoj izmjeni ili prijevremenom prekidu promocije kupci će biti obaviješteni objavom na web stranici:

https://tefal-produzena-garancija.ba

Eventualna izmjena ili prijevremeni prekid promocije ne utiče na prava kupaca koji su prije stupanja izmjene na snagu već pravilno i pravovremeno registrovali proizvod koji učestvuje u promociji i ostvarili produženu garanciju, osim ako važeće zakonodavstvo propisuje drugačije.

Član 14. – Završne odredbe

Registracijom proizvoda kupac potvrđuje da je prije podnošenja registracije upoznat s ovim pravilima i uslovima promocije te da ih prihvata.

Za pitanja koja nisu posebno uređena ovim pravilima primjenjuju se standardni garantni uslovi Tefal i važeće zakonodavstvo Bosne i Hercegovine, Crne Gore ili Kosova, ovisno o tome u kojoj je državi kupljen aparat.

Eventualne sporove organizator, davalac garancije i kupac prvenstveno će nastojati riješiti sporazumno.

Ova pravila su besplatno dostupna na:

https://tefal-produzena-garancija.ba

i stupaju na snagu danom početka promocije, 01.10.2026.