

POLITIKA ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Promocija „2 + 3 godine produžene garancije Tefal“

Zaštita vaših ličnih podataka nam je važna. Lične podatke koje nam dostavljate prilikom registracije proizvoda za promociju „2 + 3 godine produžene garancije Tefal“ obrađujemo pažljivo, odgovorno i u skladu s važećim zakonodavstvom iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Ova Politika zaštite ličnih podataka objašnjava koje lične podatke prikupljamo, u koje svrhe ih koristimo, na kojim pravnim osnovama ih obrađujemo, kome ih možemo proslijediti, koliko dugo ih čuvamo te koja prava imate u vezi s obradom svojih ličnih podataka.

1. KONTROLOR LIČNIH PODATAKA I KONTAKT PODACI

Kontrolor ličnih podataka koji se obrađuju u okviru promocije „2 + 3 godine produžene garancije Tefal“ je:

SEB DEVELOPPEMENT

Valtera Perića 6

71000 Sarajevo

ID broj: 4100949400003

Kontakt e-mail adresa za pitanja u vezi sa zaštitom ličnih podataka i ostvarivanjem prava:

infobih@groupeseb.ba

Ova politika primjenjuje se na obradu ličnih podataka koju vrši kontrolor, odnosno koja se vrši u njegovo ime u okviru navedene promocije.

2. LIČNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Prilikom registracije proizvoda za promociju možemo obrađivati sljedeće lične podatke:

- ime;
- prezime;
- broj telefona;
- e-mail adresu;
- referentnu oznaku proizvoda;
- broj računa, odnosno fiskalnog računa;
- datum računa, odnosno fiskalnog računa;
- datum i vrijeme registracije.

Podatke dobijamo direktno od pojedinca prilikom popunjavanja registracijskog obrasca na web stranici www.tefal-produzena-garancija.ba

Ako pojedinac da posebnu saglasnost za primanje e-novosti, odnosno drugih promotivnih poruka, njegova e-mail adresa može se obrađivati i u svrhu direktnog marketinga.

3. PRAVNI OSNOVI ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Lične podatke obrađujemo na sljedećim pravnim osnovama:

- kada je obrada potrebna za provođenje registracije proizvoda i osiguravanje produžene garancije, odnosno za izvršavanje ugovornog odnosa ili provođenje mjera na zahtjev pojedinca prije sklapanja ugovornog odnosa;
- kada je obrada potrebna radi ispunjavanja zakonskih obaveza kontrolora;
- kada je pojedinac dao svoju dobrovoljnu saglasnost za određenu svrhu obrade.

Kada se obrada zasniva na saglasnosti, pojedinac ima pravo da svoju saglasnost povuče u bilo kojem trenutku.

Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade ličnih podataka koja je izvršena na osnovu saglasnosti prije njenog povlačenja.

4. SVRHE OBRADE LIČNIH PODATAKA

Lične podatke obrađujemo u jednu ili više sljedećih svrha:

- provođenje i administriranje promocije;
- registraciju proizvoda;
- provjeru ispunjavanja uslova promocije;
- identifikaciju registrovanog proizvoda i njegovog vlasnika;
- osiguravanje produžene garancije;
- ostvarivanje prava iz produžene garancije;
- komunikaciju s pojedincem u vezi s registracijom proizvoda, odnosno garancijom;
- obradu eventualnih zahtjeva ili reklamacija;
- sprječavanje zloupotreba promocije;
- ostvarivanje, provođenje ili odbranu pravnih zahtjeva;
- ispunjavanje zakonskih obaveza kontrolora.

Ako pojedinac da posebnu marketinšku saglasnost, njegova e-mail adresa može se koristiti i za:

- slanje e-novosti;
- obavještanje o Tefal proizvodima;
- obavještanje o posebnim ponudama i promocijama;

- slanje drugih promotivnih poruka brenda Tefal.

Saglasnost za direktni marketing nije uslov za registraciju proizvoda niti za ostvarivanje produžene garancije.

5. PERIOD ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

Lične podatke koji su potrebni za registraciju proizvoda i osiguravanje produžene garancije čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za provođenje promocije i ostvarivanje prava iz produžene garancije.

Nakon isteka ovog perioda pojedine podatke možemo čuvati još onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjavanja zakonskih obaveza, rješavanja eventualnih sporova, odnosno ostvarivanja, provođenja ili odbrane pravnih zahtjeva.

Nakon isteka odgovarajućih rokova lične podatke brišemo ili anonimiziramo.

Lične podatke koji se obrađuju na osnovu saglasnosti za direktni marketing čuvamo do povlačenja saglasnosti, odnosno do prestanka svrhe obrade.

Tačan rok čuvanja podataka povezanih s registracijom i produženom garancijom kontrolor će potvrditi prije objave.

6. DOBROVOLJNOST DOSTAVLJANJA PODATAKA I POSLJEDICE NEDOSTAVLJANJA

Dostavljanje ličnih podataka je dobrovoljno.

Međutim, podaci koji su u registracijskom obrascu označeni kao obavezni potrebni su za uspješnu registraciju proizvoda i ostvarivanje produžene garancije.

Ako pojedinac ne dostavi obavezne podatke, registraciju proizvoda nije moguće provesti i produženu garanciju nije moguće ostvariti.

Dostavljanje podataka u svrhu direktnog marketinga je dobrovoljno i nije uslov za učešće u promociji.

Odbijanje ili naknadno povlačenje marketinške saglasnosti ne utiče na važenje registracije proizvoda niti na već ostvarenu produženu garanciju.

7. PROSLJEĐIVANJE LIČNIH PODATAKA

Lične podatke ne prosljeđujemo trećim licima, osim kada je to potrebno za provođenje promocije, osiguravanje produžene garancije, ispunjavanje zakonskih obaveza ili kada za takvo prosljeđivanje postoji druga odgovarajuća pravna osnova.

Lične podatke u ime kontrolora mogu obrađivati naročito:

- pružaoci usluga hostinga web stranice;
- pružaoci tehničke i informatičke podrške;
- pružaoci programerskih rješenja;
- pružaoci sistema za registraciju proizvoda;

- pružaoci usluga slanja elektronskih poruka;
- ugovorni izvođači promocije;
- osiguravatelj produžene garancije;
- ovlašteni Tefal servisni centri.

Ugovorni obrađivači mogu obrađivati lične podatke isključivo u skladu s uputama kontrolora i ne smiju ih koristiti u vlastite svrhe.

Pristup ličnim podacima mogu imati i nadležni državni organi kada je kontrolor dužan proslijediti podatke na osnovu važećeg zakonodavstva ili kada je to potrebno radi ostvarivanja, provođenja ili odbrane pravnih zahtjeva.

Ako bi se lični podaci prenosili u treće zemlje, odnosno zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora, takvi prenosi će se vršiti isključivo uz ispunjavanje uslova propisanih važećim zakonodavstvom o zaštiti ličnih podataka.

8. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Kontrolor provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu ličnih podataka od:

- neovlaštenog pristupa;
- gubitka;
- uništenja;
- izmjene;
- otkrivanja;
- druge nedozvoljene obrade.

Pristup ličnim podacima imaju samo osobe kojima su ti podaci potrebni za obavljanje njihovih zadataka i koje su odgovarajuće ovlaštene za njihovu obradu.

9. DIREKTNI MARKETING

Pojedinac može prilikom registracije proizvoda dati posebnu i dobrovoljnu saglasnost za primanje e-novosti i drugih promotivnih sadržaja brenda Tefal.

Marketinška saglasnost odvojena je od registracije proizvoda i nije uslov za ostvarivanje produžene garancije.

Saglasnost je moguće povući u bilo kojem trenutku:

- putem linka za odjavu u svakoj primljenoj elektronskoj poruci; ili
- slanjem poruke na infobih@groupeseb.ba.

Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je izvršena prije povlačenja i ne utiče na već ostvarenu produženu garanciju.

10. PRAVA POJEDINACA U VEZI S LIČNIM PODACIMA

Pojedinac, u skladu s važećim zakonodavstvom, ima sljedeća prava u vezi sa svojim ličnim podacima:

- Pravo na pristup – pojedinac može zahtijevati potvrdu da li se njegovi lični podaci obrađuju, kao i pristup podacima i informacijama o njihovoj obradi;
- Pravo na ispravku – pojedinac može zahtijevati ispravku netačnih i dopunu nepotpunih ličnih podataka;
- Pravo na brisanje – pojedinac može, pod uslovima propisanim zakonodavstvom, zahtijevati brisanje ličnih podataka;
- Pravo na ograničenje obrade – pojedinac može u određenim slučajevima zahtijevati ograničenje obrade svojih ličnih podataka;
- Pravo na prenosivost podataka – kada su ispunjeni zakonski uslovi, pojedinac može zahtijevati prijem svojih ličnih podataka u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom formatu, odnosno njihov prenos drugom kontroloru;
- Pravo na prigovor – kada se obrada zasniva na pravnom osnovu koji omogućava prigovor, pojedinac može uložiti prigovor na takvu obradu;
- Pravo na povlačenje saglasnosti – kada se obrada zasniva na saglasnosti, pojedinac može povući saglasnost u bilo kojem trenutku.

Pojedina prava nisu apsolutna i mogu se ostvarivati pod uslovima koje propisuju GDPR i važeće nacionalno zakonodavstvo.

11. POSTUPAK OSTVARIVANJA PRAVA

Zahtjeve u vezi s ostvarivanjem prava u pogledu ličnih podataka pojedinac može poslati na:

SEB DEVELOPPEMENT

Valtera Perica 6

71000 Sarajevo

Radi osiguravanja sigurnosti ličnih podataka, kontrolor u slučaju opravdane sumnje u identitet pojedinca može zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu njegovog identiteta.

Kontrolor će na zahtjev pojedinca odgovoriti bez nepotrebnog odlaganja i u rokovima propisanim važećim zakonodavstvom.

Ako pojedinac smatra da obrada njegovih ličnih podataka krši važeće zakonodavstvo, ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom organu:

Agencija za zaštitu ličnih podataka

12. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

U okviru registracije proizvoda radi ostvarivanja produžene garancije ne provodi se automatizovano donošenje odluka, uključujući profiliranje, koje bi imalo pravne posljedice za pojedinca ili bi na njega na sličan način značajno uticalo.

Ako se način obrade ličnih podataka u budućnosti promijeni, ova politika će biti odgovarajuće dopunjena.

13. IZMJENE POLITIKE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Kontrolor zadržava pravo da ovu Politiku zaštite ličnih podataka po potrebi izmijeni ili dopuni, naročito zbog promjena zakonodavstva, načina obrade ličnih podataka, tehničkih rješenja ili zahtjeva nadležnih organa.

Svaka važeća verzija Politike zaštite ličnih podataka bit će objavljena na web stranici:

www.tefal-produzena-garancija.ba

Ako bi izmjene značajno uticale na način obrade ličnih podataka ili prava pojedinaca, pojedinci će o tome biti odgovarajuće obaviješteni.

14. VAŽENJE POLITIKE

Ova Politika zaštite ličnih podataka važi od 01.10.2026.

Posljednje ažuriranje: 01.10.2026.

SEB DEVELOPPEMENT

Valtera Perića 6

71000 Sarajevo

www.tefal-produzena-garancija.ba